
2020 유엔글로벌콤팩트 이행보고서

(2020 UN Global Compact Communication on Progress)

2021. 5.



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

차 례

I. 유엔글로벌콤팩트 지지문	1
II. 기관 소개	2
III. 10대 원칙 이행내용	4
인권	4
노동	6
환경	10
반부패	13

1. 유엔글로벌콤팩트 지지문

- 한국도로공사는 1969년 2월 설립된 이후 지난 반세기 동안 국가경제와 국토 균형발전의 초석이 되는 고속도로의 건설·유지관리 및 부대사업을 수행하고 있습니다.

- 우리 공사는 2006년 11월 유엔글로벌콤팩트에 가입한 이래 인권·노동규칙·환경·반부패에 관한 10대 원칙을 기업의 운영과 경영전략에 내재화시켜 국내 및 국제사회의 지속가능 발전에 기여해야 한다는 신념을 모든 회원사와 함께하고 있습니다.

- 이번 이행보고서에는 2020년의 주요 활동내용을 담고 있으며, 향후에도 매년 이행보고서를 작성하여 공개할 계획입니다.

- 앞으로도 우리 공사는 유엔글로벌콤팩트를 적극 지지하고, 경영활동이 사회전반의 지속가능 발전에 기여할 수 있도록 소임을 다할 것을 약속드립니다.

2021년 5월

한국도로공사 사장 김진숙

II. 기관 소개

1

설립목적 및 기능

□ 설립목적

- 도로의 설치 및 관리와 이에 관련된 사업을 통해 도로의 정비를 촉진하고 도로교통의 발달에 이바지

□ 주요연혁

- 1969. 2. 15. 한국도로공사 창립(한국도로공사법, 법률 제13690호)
- 2005. 10. 전자지불 및 하이패스 도입
- 2012. 4. 고속도로 4,000km 시대 돌입
- 2014. 11. 한국도로공사 본사 김천혁신도시 이전
- 2019. 2. 창립 50주년 5대 국민약속 선포

□ 기 능

- 고속도로 신설·확장, 유지관리
- 휴게 및 편의시설 설치·관리, 관련업무 연구 및 기술개발

2

조직 및 인원

□ 조 직

- 본 사 : 7본부 7실 23처 1단
- 산하기관 : 지역본부(8), 지사(56), 건설사업단(16), R&D본부(3), 직할기관(6)

□ 인 원

구 분	계	임원	1급	2급	3급	4급이하	실무직 등
인 원(명)	8,910	7	41	428	1,267	3,475	3,692

3

운영노선 및 운영현황

□ 운영노선

32개 노선 4,196km (수탁구간 159km포함)	10차로	8차로	6차로	4차로
	48km	436km	549km	3,118km

□ 통행료

- '20년 실적 : 108억원/일 (3조 9,589억원, '19년 대비 3.9% 감소)
- '21년 예상 : 110억원/일 (4조 289억원, '20년 대비 1.8% 증가)

□ 교통량

- '20년 실적 : 441만대/일 (16억 1,361만대, '19년 대비 2.8% 감소)
- '21년 예상 : 461만대/일 (16억 8,392만대, '20년 대비 4.4% 증가)

4

재무현황

□ 자산 및 부채

(‘20. 12. 31. 연결기준)

$$\frac{\text{총 자산}}{65\text{조 } 7,814\text{억원}} = \frac{\text{부 채}}{31\text{조 } 1,659\text{억원}} + \frac{\text{자 본}}{38\text{조 } 217\text{억원}}$$

* 부채비율 81.97%

□ 자본금

(‘20. 12 현재)

- 법정자본금 : 40조원
- 납입자본금 : 36조 5,996억원

<주주기관 (6)>

국토교통부(87.08%), 기획재정부(0.98%), 수출입은행(8.99%), 산업은행(2.53%), 주택금융공사(0.41%), 국민은행(0.01%)

III. 10대 원칙 이행내용

1

인권

원칙1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

□ 공사는 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼에 기반한 인권경영을 추진하고 있습니다. 이를 위해 인권경영이행지침을 제정함으로써, 기관운영에 있어 국제적으로 선언된 인권 보호를 위해 노력하고 있습니다.

○ 인권경영이행지침(7장 41개 조문)

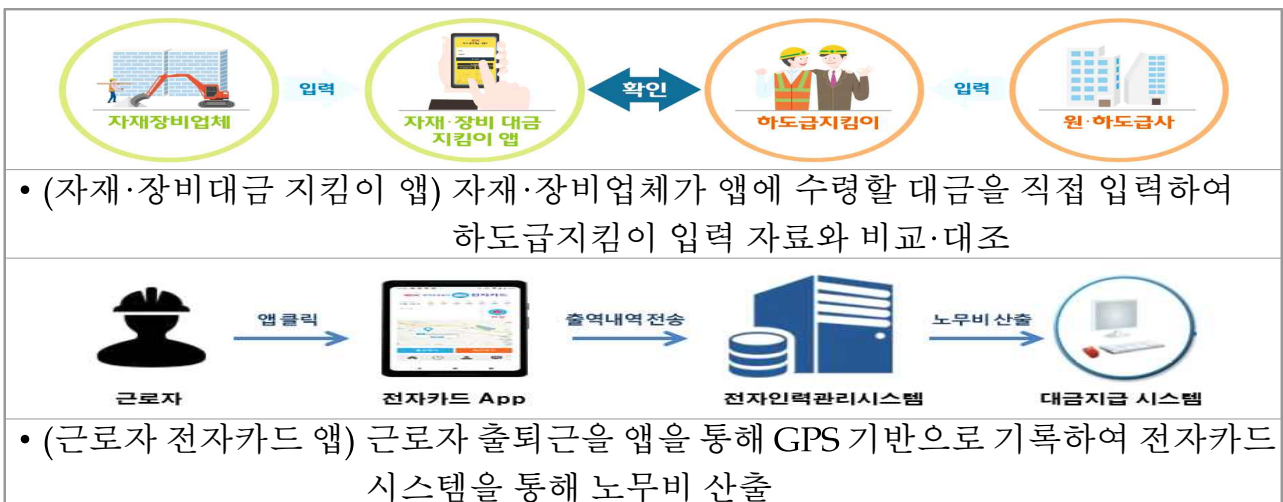
구 분	주요내용
제1장 총 칙	<ul style="list-style-type: none"> • 3개 조문으로 구성 • 총목적 · 적용범위 · 용어의 정의
제2장 일반원칙	<ul style="list-style-type: none"> • 12개 조문으로 구성 • 인권경영의 범주, 직원 인권보호, 구제 조치의 노력 등
제3장 인권경영 체계	<ul style="list-style-type: none"> • 7개 조문으로 구성 • 인권경영헌장, 인권경영 담당부서, 인권경영담당관 등
제4장 인권경영위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 7개 조문으로 구성 • 설치 및 구성, 소집 및 회의, 의견청취, 자료 제출요구 등
제5장 인권영향평가	<ul style="list-style-type: none"> • 1개 조문으로 구성 • 실시횟수, 담당부서, 결과 활용, 세부 절차와 방법 등
제6장 인권침해 조사 및 구제	<ul style="list-style-type: none"> • 8개 조문으로 구성 • 진정의 접수, 조사, 심의, 기각, 합의, 권고, 취하 등
제7장 보 칙	<ul style="list-style-type: none"> • 3개 조문으로 구성 • 인권침해 상담, 진정인의 보호, 불이익 금지 등

원칙2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

□ 공사는 구성원들의 인권침해를 예방하고, 더 나은 근무환경을 조성하고자 안전·건강·복지여건을 지속적으로 개선하고 있습니다.

구 분		내 용
인권침해 예방	기관별 고충상담	<ul style="list-style-type: none"> • 상시 소통채널 운영을 통한 전직원 고충·인사 상담 정례화
	성희롱 고충상담제도	<ul style="list-style-type: none"> • 성희롱 고충상담창구 운영, 기관별 성희롱 고충상담원 지정 전직원 연1회 이상 성희롱 예방교육 • 직장 내 성희롱 예방 강조대책 시행, 주체별 대응매뉴얼 마련 • 성희롱·성폭력 고충상담 온라인 신고센터 운영
안전 · 건강 · 복지	작업장 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> • 산업안전보건교육 (전직원, 분기1회) 실시 • 안전보건관리규정제정, 도급사업 안전관리체계 정립
	직원 고충상담	<ul style="list-style-type: none"> • 근로자 지원프로그램(EAP) 운영 * 전 직원 스트레스 진단 실시(2회) * 심리(찾아가는 심리상담 포함)상담 실시(752명)
	보건서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 건강관리 서비스 실시(전 기관) • 코로나 확산 방지를 위한 발열체크, 손 소독제· 마스크 지급 등 안전한 보건환경 조성
	다양한 휴가제도	<ul style="list-style-type: none"> • 임신부 월 1일 태아검진 휴가 • 산전후 휴가 90일 보장, 배우자 출산휴가(10일) • 학교행사 및 교사상담 등에 자녀돌봄휴가 부여(연 3일)

□ 공사는 체불 방지 실효성 향상을 위해 스마트폰 앱(APP)을 개발하여 경제적 약자에 대한 보호를 강화하였습니다.



**인권
추진성과**

• 산업정책연구원 주관 '20년 국가산업대상 윤리·인권경영 부문 대상 수상

원칙3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

- 공사는 헌법·노동관계법·ILO 기본정신에 의거 노동조합의 정당한 권리 보장을 명문화하고 있습니다. 노동조합 3대 권리를 통해 조합의 자유로운 활동을 보장하고, 조합원의 경제적·사회적 지위 향상을 도모하고 있습니다.

○ 노동조합 권리보장 명문화

구 분	내 용
헌 법 제33조 1항	• 근로자는 근로조건의 향상을 위하여 자주적인 단결권, 단체교섭권, 단체행동권을 가진다.
노동조합 및 노동관계조정법 제1조	• 이 법은 헌법에 의한 근로자의 단결권·단체교섭권 및 단체행동권을 보장하여 근로조건의 유지·개선과 근로자의 경제적·사회적 지위의 향상을 도모하고 ...
노동조합 규약 제3조	• 본 조합은 자주적으로 단결하여 경영참여를 통한 조합원의 근로조건 유지개선과, 복지증진, 기타 경제적, 사회적, 정치적 지위의 향상을 도모함을 목적으로 한다.

- 합리적 단체협약 의제설정과 지속적인 노사협의를 통하여 근로여건과 경영개선을 동시에 달성하였습니다.

- 내용 및 절차적 합리성을 겸비한 단체협약 의제 속에 32년간 무분규 단체협약 체결
- 노사협의회, 노사공동위원회 및 TF 등 노사공동운영 제도 활성화를 통한 소통과 공감의 협력관계 구축

원칙4 : 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

- 공사는 근로기준법 및 취업규정에 의거하여 강제노동을 금지하고, 노동의 대가에 대한 적절한 보상을 실시하고 있습니다.

구 분	내 용
근로기준법 제 7 조	• 사용자는 폭행, 협박, 감금, 그 밖에 정신상 또는 신체상의 자유를 부당하게 구속하는 수단으로써 근로자의 자유의사에 어긋나는 근로를 강요하지 못한다.
취업규정 제 15 조	• 통상 근무자의 근무시간은 휴게시간을 제외하고 1일 8시간, 1주 40시간으로 함을 원칙으로 한다.

- 적절한 근로의 대가 지급 및 휴식 보장
 - 연장·야간·휴일 근로에 대한 보상휴가 부여
 - 초과 근무 후 적절한 휴식시간 부여 등 강제노동 배제
- 유연근무제를 이용한 자유로운 근로형태 선택제도 운영
 - 주40시간 내에서 개인여건에 맞게 근무시간을 자유롭게 조정
 - 시간선택제, 시차출퇴근형, 원격근무제 등 8개 유형 활용

원칙5 : 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

- 공사는 합리적 원칙과 기준에 의거하여 아동노동을 배제하고 있으며 협력회사에 대해서도 노무관리 컨설팅을 통해 아동노동이 철폐될 수 있도록 관리하고 있습니다.
- 합리적 채용기준으로 아동노동 사전예방
 - 채용시 자격사항 등 최소 지원자격기준 설정, 별도 신원조회로 공직자 부합여부 확인 등 비자발적 아동채용 방지
- 협력회사 노무관리 컨설팅
 - 유지관리 협력사원에 대한 적정 인사관리로 부당한 노무제공이 발생하지 않도록 정기적 컨설팅 실시

원칙6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

□ 공사는 관련 규범을 통하여 고용 및 업무에 있어서 부당한 차별을 예방하고 있으며, 취약계층의 취업기회를 확대하고 비정규직의 처우 개선을 추진하고 있습니다.

○ 내부규정에 따른 공정인사 명문화

구 분	내 용
윤리규범 제10조	• 채용, 승진, 평가, 보상 등에 있어 공정하고 합리적인 기준을 적용하며, 기준과 무관한 국적, 인종, 출신지역, 학교, 성별, 연령, 외모 등의 사유로 차별하지 않는다.
인사규정 제24조	• 직원은 형의 선고, 징계 처분 또는 이 규정에 정하는 바에 의하지 아니하고는 그의사에 반하여 휴직, 면직, 기타 불이익한 처분을 받지 않는다.
채용업무관리예규 제3조	• 직원을 채용하는 경우 공개경쟁채용시험에 의해 채용하는 것을 원칙으로 하며 응시자의 공평한 기회 보장을 위해 학력·성별·신체조건·용모·연령 등에 대한 불합리한 제한을 두지 아니한다.

○ 공정한 인사관리제도 운영과 양성평등 실천

구 분	내 용
공정하고 투명한 채용프로세스 구축	• 최소자격기준 충족 시 필기전형 응시기회 부여 • 구직자에 대한 최소한의 신상정보도 제공하지 않는 블라인드 면접 실시
직위공모제도를 통한 투명한 보직관리	• 인사정보 노출 방지로 학연, 지연 등으로 인한 불합리한 처우 방지 • 능력, 업무경력에 따른 전문가 지수를 활용한 직위공모제 도입
합리적인 승진제도 운영	• 공평한 승진기회 제공을 위한 유지관리 현장근무자 우대방안 및 호칭대우제 도입을 통해 다양한 분야의 자아실현 기회 제공
출산·육아 지원 여건마련	• 육아휴직, 출산휴가, 태아검진휴가 등 직원 여건을 고려한 인사제도 운영 • 직장 어린이집 운영, 육아를 고려한 근무지 배치 등 근무환경 개선

○ 비정규직의 정규직 전환 및 처우개선

구 분	내 용
정규직 전환	<ul style="list-style-type: none"> 상시·지속적 업무에 종사하고 있는 비정규직 근로자 8,130명 정규직 전환 완료(직접고용 2,452명, 자회사 5,678)
처우개선	<ul style="list-style-type: none"> 한국도로공사 서비스(주) 임금 21%인상(33→40백만원) 및 복지 포인트 지원 비정규직 기본급 지속 인상, 출산장려금 동일 지원, 유연근무제 동일 적용

○ 취약계층 취업기회 확대

구 분	내 용
장애인 및 취업지원대상자 채용	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 의무고용비율 준수(상시근로자의 3.4% 이상) 국가보훈처와 협업하여 취업지원대상자 추천전형 도입
비수도권 지역인재 채용	<ul style="list-style-type: none"> 실질적인 블라인드 채용을 통한 학력에 따른 차별 철폐 '18년 : 128명(50%) → '19년 : 127명(45%) → '20년 : 162명(58%)
이전지역 인재 채용	<ul style="list-style-type: none"> 채용할당제 도입을 통한 지속적 이전지역 인재 채용 확대 '18년 : 45명(22%) → '19년 : 49명(23%) → '20년 : 45명(16%)
고졸채용	<ul style="list-style-type: none"> 先취업·後진학 등 다양한 지원책을 통한 우수 고졸 인력 채용 '18년 : 42명(16%) → '19년 : 37명(13%) → '20년 : 13명(5%)

노 동 추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 노사협의회 및 단체협약 이행률 15%p 향상(78→93%) 장애인 의무고용비율(3.4%) 초과달성(6.3%) 취업지원대상자 고용목표 6% 달성 이전지역 인재채용 목표(24%) 초과달성(25%)
---------------------	--

3

환경

원칙7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

- 공사는 발생가능한 환경갈등에 대하여 사전적인 예방조치를 통해 환경문제 발생의 최소화를 위해 노력하고 있습니다.

구 분	내 용
환경영향평가 신뢰도 제고 (세종-안성 구간)	<ul style="list-style-type: none"> • 주민 참여기회 확대 - 다수민원지역 합동 소음 측정, 쉬운 설명자료 작성(2D도면→3D동영상) • 평가 전문성 강화 - (전문가+시민) 공동조사단 구성·운영(한국환경정책평가연구원, 학계 등)
철저한 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> • 협의내용 충실 이행 - 모니터링 횟수 강화(기준대비 수질 3배, 야생동물 6배) - 지자체·전문가 합동 현장조사 • 첨단기술을 활용한 예방적 관리 - 전문가 합동 현장조사(환경부, 한국환경정책평가연구원, 국립생태원)
환 경 경 영 시 스템 구 축	<ul style="list-style-type: none"> • 국제표준 환경경영시스템 인증(ISO14001) - 환경관련 기준과 절차 문서화 및 환경문제 관련 사전예방 시스템 구축

원칙8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

- 공사는 다양한 활동을 통해 환경을 온전히 보전하는 노력을 적극 추진하고 있습니다.

구 분	내 용
한 반 도 생 태 복 원	<ul style="list-style-type: none"> • 도로로 단절된 한반도 생태축을 복원하여 생태계 연결성 회복 - 생태통로 조성, 야생동물 이동로 연결, 생물 다양성 증진 - 1단계('13~'18년) 5개소 1.7만㎡ 복원 완료 - 2단계(~'23년) 9개소 4.5만㎡ 복원 추진
동 물 사 고 (로 드 킬) 예 방	<ul style="list-style-type: none"> • 동물찾길사고 전년대비 18% 저감('19년 0.39건/km, '20년 0.32건/km) • 사고다발구간 집중 투자 - 영동선 91.3km(강릉) 등 4개 노선에 울타리 57km 설치 • 사고 집중발생기간 대비 대국민 홍보 시행 - 언론보도, 내비게이션·VMS 안내, SNS 를 활용한 디지털 콘텐츠 제공

구 분	내 용
온실가스 감축	<ul style="list-style-type: none"> • 도로조명 친환경 LED로 교체(터널 '21년까지 120개소, 가로등 '20년까지 68천개) • 탄소흡수림 조성(23천주, 230톤) • 온실가스 배출량 스마트 관리체계 구축 - 온실가스 배출량 자동산정으로 정확도 향상 및 투명성 확보 • 저탄소 고속도로 추진을 위한 온실가스 감축 - LED조명, 절전형 설비 등 친환경 시설물 교체를 통한 2.6만톤 감축 - 도로전체 가로등의 95% LED등으로 교체완료
생태교란 식물 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 생태교란 식물 관리를 통한 건강한 국토환경 조성 - 교란식물 분포면적 67% 감소('19년 36만㎡ → '20년 12만㎡) • 민간 플랫폼을 활용, 미션(교란식물 찾기) 기획·운영 - 교란종 정보 수집(350건) 및 데이터 개방·공유 • 지역사회와 연계한 환경정화 활동시행 - 교란식물 제거 및 토종어류 방류 등
고속도로 소음 저감	<ul style="list-style-type: none"> • 고속도로 방음시설(방음벽, 표면처리공법) 설치로 도로변 주거환경 개선 - 경부선360.7km 등 7개소에 118억 규모 방음시설 설치

원칙9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

공사는 고속도로에 적용 가능한 기술을 개발하고 확산하여 친환경 고속도로를 만들고 있습니다.

구 분	내 용
미세먼지 저감	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 최초로 터널 미세먼지 저감장치 개발 - 무동력 대형필터 여과기술로 공인기관 시험 및 전문가 검증 - 수도권 인근 수리터널 등 4개소(필터: 14대) 설치 적용 - 미세먼지 570kg/년 저감, 지자체·타기관 등 기술 공유 • 운영노선 미세먼지 저감을 위한 노력 - 노면청소 실시(월 1회), 미세먼지 계절관리제 기간(1일 1회) • 건설현장 관리 노력 강화 - 건설근로자 보호를 위해 터널 입출구부에 실시간농도 측정 및 기준 초과시 자동 살수하는 자동제어 시스템 구축 - 주민 보호를 위해 주거 인접현장에 먼지 신호등을 설치하고 단계별 차별화된 저감조치 실시

구 분	내 용
고속도로 소음저감	<ul style="list-style-type: none"> • 포장면 표면처리공법*의 소음저감효과 검증으로 경제적 소음대책 발굴 * 콘크리트포장면을 일정 깊이로 절삭하여 주행성을 개선하는 공법 - 다이아몬드 그라인딩 : 2dB, 고성능 표면처리공법 : 5dB 저감효과 검증完 - 표면처리공법 적용 시 방음벽 예산의 20% 규모로 민원해소 가능
고속도로 태양광 발전사업	<ul style="list-style-type: none"> • 도로부지 및 시설물을 활용한 태양광 발전사업으로 친환경 에너지 생산 - '12년부터 성토부, 녹지대 등 활용 124.5MW 추진 중 * (운영중) 76.3MW(133개소) (건설중) 48.2MW(103개소) - '19년까지 총 54.2억원의 수익 발생 - '30년까지 고속도로에 필요한 에너지를 자체생산 신재생에너지로 전량 생산할 수 있는 기반 마련
고속도로 신재생에너지 발전사업	<ul style="list-style-type: none"> • 2025년 고속도로 에너지 자립 100% 달성 • 도로부지 및 시설물을 활용한 신재생에너지 발전사업으로 친환경 에너지 생산 - (태양광) '12년부터 성토부, 녹지대 등 활용 149MW 추진 중 * (운영중) 86MW(194개소), (건설중) 63MW(125개소) - (연료전지) '18년 제안서 접수, 현재 70MW 추진 중 * (남양산) 인허가 추진, (서청주, 서대구, 울산 유희부지) 사업제안 협의 중

환경 추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 동물사고 18% 감소, 한반도 생태축 2.5만 m² 복원 • 환경보전 유공 환경부 표창(대기질분야 공기업 유일) • 온실가스 배출량 전년대비 2배 이상 감축(2.6만톤)
--------------------	---

4

반부패

원칙10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

□ 공사는 “청렴한 사람 중심의 스마트 고속도로”라는 청렴 비전 아래 반부패·청렴 향상을 위하여 전사적 역량을 집중하고 있습니다.

○ 전사적 청렴경영체계 구축

구 분	내 용
고위직 반부패 의지 확립	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴향상추진협의회, 윤리경영위원회 등 고위직 청렴협의체 운영 • CEO 포털, 경영진 현장경영 등 온·오프라인 청렴소통 활성화
임직원 청렴의식 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴 우수기관 재도약을 위한 청렴 선포식 및 결의대회 시행(10회)
임직원 청렴정책 참여 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 내부청렴도 향상 특별추진단 운영(현장 개선의견 26개 중 19개 수용추진)

○ 규정 제·개정을 통한 청렴의무 강화

구 분	내 용
인사규정시행세칙 개정	<ul style="list-style-type: none"> • 채용비위 징계 시 승진제한기간 3개월 연장(승진제한 6개월) • 징계감경 제한범위 확대(갑질행위 포함)
직원 보수 및 복리후생규정 시행세칙 개정	<ul style="list-style-type: none"> • 거짓, 부정한 방법으로 지급 받은 성과급 환수규정 신설
징계양정요구에 관한 업무처리기준 개정	<ul style="list-style-type: none"> • 소극행정에 대한 징계양정요구기준 신설 • 음주운전 징계양정기준 강화

○ 반부패 자정역량 강화

구 분	내 용
참여·실천형 윤리청렴교육	<ul style="list-style-type: none"> • 전 직원 청렴교육 91% 이수(7,922명), 신입·고위직 이수율 100% • 13개 건설사업단 등 현장 청렴순회교육 강화
부정부패 신고 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 감사부서장 청렴 핫라인 신설 및 온라인 신고센터 운영 • 온라인 익명신고자 보상제도 신설
갑질행위 근절대책 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 전직원 대상 갑질인식 조사·공유를 통한 의식 개선 • 정기 감사 시 갑질예방 컨설팅(6회) 실시
이해관계자 소통 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 건설·유지관리현장 불공정 관행개선을 위한 참여자 인터뷰 실시 • 유지관리 제도개선 협의체 운영으로 상생협력·청렴문화 정착

반 부 패 • 권익위 주관 부패방지 시책평가 10년 연속 우수등급 달성
추진성과 • 적극행정 우수사례 경진대회 행정안전부 장관상 수상